

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady oraz sposób zawierania pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem Umowy sprzedaży Towarów, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz warunki korzystania przez Klienta ze Sklepu, dostępnego w serwisie allegro.pl
2. Regulamin skierowany jest do wszystkich Klientów Sklepu. Klient zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu. Sprzedaż odbywa się na podstawie wersji niniejszego Regulaminu, obowiązującej w momencie złożenia zamówienia.
3. Klient ma możliwość nieskrępowanego dostępu do treści Regulaminu, może go pozyskiwać, przechowywać i odtwarzać

§ 2 Definicje

1. Sprzedawca - Spółka **Alveus Sp. z o.o. z siedzibą w Lesznowoli (05-506) przy ulicy Słoneczna 155A**, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000144229,
2. Sklep - sklep internetowy działający za pośrednictwem serwisu allego.pl, działający pod nazwą użytkownika Allegro: Alveus_Polska, przez Sprzedawcę
3. Towar - rzecz ruchoma, prezentowana przez Sprzedawcę w ramach aukcji prezentowanych w serwisie allegro.pl, mogąca być przedmiotem Umowy sprzedaży
4. Kupujący - osoba biorąca udział w aukcji Sprzedającego

§ 3 Zamówienia

1. Zamówienia przyjmowane są poprzez sprzedaż na aukcji internetowej Allegro.
2. Dane osobowe podawane podczas finalizacji zamówienia będą gromadzone i przetwarzane przez firmę Alveus Sp. z o.o. wyłącznie w celu realizacji zamówienia, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. „O ochronie danych osobowych” i nie będą udostępniane zewnętrznym podmiotom.
3. Wszystkie ceny wyrażone są w walucie polskiej (złoty polski - PLN) i uwzględnia podatek VAT. Do każdego zamówienia dołączony jest paragon fiskalny albo faktura VAT.
4. Na aukcji Sprzedający informuje o kosztach dostawy, które Klient zobowiązany będzie ponieść w związku z zawarciem Umowy. Dostawy realizowane są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Wszystkie zamówienia należy potwierdzić drogą mailową informując o wyborze sposobu płatności, potwierdzając adres dostawy, podając dane do faktury Vat (jeśli ma być wystawiona do zamówienia zamiast paragonu fiskalnego).
6. Złożenie zamówienia w formie KUP TERAZ bądź wygrania aukcji w formie licytacji powoduje prawne zawarcie umowy kupna.

§ 4 Płatności

W ramach funkcjonowania Sklepu w serwisie Allegro, Kupujący ma prawo wybrać jedną z metod płatności:

- a. Płatności Allegro za pośrednictwem PayU
- b. Płatność z góry na konto bankowe ING Bank Śląski Nr rachunku: 70-10501025-1000009030385422
W przypadku płatności przelewem, w tytule przelewu prosimy podać : numer aukcji, login z Allegro (nazwę użytkownika) oraz imię, nazwisko i adres. Brak podania nazwy użytkownika z Allegro w tytule przelewu może spowodować opóźnienia w weryfikacji przelewu i tym samym jako termin zaksięgowania przelewu uznana będzie data, w której taki przelew uda nam się zweryfikować. Problem ten może nastąpić w przypadku, gdy przelew dokonany jest z konta innej osoby niż ta, która dokonała zakupu, a w tytule przelewu nie będzie jasnej informacji od kogo jest przelew.
- c. w przypadku odbioru osobistego, możliwa płatność gotówką w siedzibie Sprzedającego.

§ 5 Koszty dostawy i czas realizacji zamówienia

1. Podczas zamówienia Klient dokonuje wyboru sposobu dostawy Towaru.
2. Dostawa Towaru na terenie kraju odbywa się:
 - a. za pośrednictwem firmy kurierskiej Schenker;
 - b. w postaci odbioru osobistego w punkcie Sprzedawcy po otrzymaniu przez Klienta potwierdzenia realizacji zamówienia.
3. Koszt przesyłki kurierskiej podany jest w opisie aukcji, stanowi kwotę brutto i zawiera koszty przygotowania i pakowania towaru do wysyłki.
4. Odbiór osobisty zamówienia jest możliwy w siedzibie naszej firmy, w Lesznowoli pod Warszawą, ul Słoneczna 155a - po wcześniejszym ustaleniu terminu odbioru z naszym pracownikiem.
5. Zawsze należy sprawdzić zawartość przesyłki po pokwitowaniu odbioru paczki w obecności kuriera. W razie stwierdzenia uszkodzeń lub braków w przesyłce należy zażądać od kuriera sporządzenia protokołu szkody - stanowi on podstawę reklamacji. W przypadku odbioru osobistego, należy potwierdzić zgodność towaru z zamówieniem poprzez podpisanie protokołu odbioru.
5. Zamówienia składane za pośrednictwem allegro.pl są realizowane wyłącznie w dni robocze, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
6. Zamówienia składane w soboty, niedziele i święta są realizowane pierwszego kolejnego dnia roboczego.

7. Wysyłka towaru następuje po otrzymaniu potwierdzenia PayU bądź po zaksięgowaniu płatności na naszym rachunku bankowym.
8. Przewidywany czas oczekiwania na przesyłkę wynosi do 2 Dni roboczych. Na czas oczekiwania składa się = czas realizacji zamówienia (skompletowanie Towarów do zamówienia) + przewidywany czas dostawy.

§ 6 Reklamacje

1. Reklamacje związane z wadliwością Towaru, czy wykonaniem Umowy sprzedaży, Klient powinien kierować na adres poczty elektronicznej (allegro@alveus.pl) lub w formie pisemnej na adres siedziby Sprzedawcy, tj. ul. Słoneczna 155A, 05-506 Lesznów.
Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - imię, nazwisko, adres, adres e-mail Kupującego,
 - datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji,
 - przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Kupującego,
 - wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację.
2. Sprzedawca rozpatrzy zgłoszoną reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
3. O sposobie rozpoznania reklamacji Sprzedawca poinformuje Klienta drogą elektroniczną lub pisemnie na adres, podany przez Klienta w reklamacji.

§ 7 Gwarancja

1. Towary oferowane przez Sprzedawcę mogą być objęte gwarancją udzieloną przez Producenta Towaru lub Sprzedawcę.
2. Informacja, czy dany towar objęty jest gwarancją, znajduje się każdorazowo w opisie towaru na aukcji allegro.
3. Obowiązki gwaranta oraz uprawnienia kupującego są określone w dokumencie gwarancyjnym.

§ 8 Odstąpienie od Umowy sprzedaży - Zwrot, Wymiana

1. Klient mający status Konsumenta może odstąpić od Umowy sprzedaży Towarów zakupionych w Sklepie bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14, licząc od dnia objęcia przez Klienta w posiadanie Towaru. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór można pobrać za pośrednictwem strony „O Mnie”, bądź kopiując niniejszy link: http://serwer.alveus.home.pl/photo_allegro/Formularz_zwrotu.pdf
2. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia Umowa sprzedaży uważana jest za niezawartą.
3. Klient mający status Konsumenta zobowiązany jest do zwrotu Towaru Sprzedawcy najpóźniej w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy sprzedaży. Zwrotu Towaru należy dokonać na adres Sprzedawcy - Spółka Alveus Sp. z o.o., ul. Słoneczna 155A, 05-506 Lesznów. Do zwracanego towaru należy dołączyć wypełniony formularz zwrotu oraz dowód zakupu.
4. Klient mający status Konsumenta ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.
5. Jeżeli Klient mający status Konsumenta wybrał sposób dostarczenia Towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi mającemu status Konsumenta poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
6. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwrócić Klientowi mającemu status Konsumenta wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy Towaru.
7. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze Towar od Klienta mającego status Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta mającego status Konsumenta do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Klienta mającego status Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Sprzedawca dokonuje na rzecz Klienta zwrotu płatności na podany w formularzu zwrotu numer konta bankowego.
9. Klient mający status Konsumenta ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
10. Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży nie przysługuje, gdy przedmiotem Umowy sprzedaży był towar wykonany pod indywidualne zamówienie.

§ 8 Prawa autorskie

1. Sprzedawcy przysługują majątkowe prawa autorskie do elementów graficznych Sklepu (w tym zdjęć Towarów) oraz treści opublikowanych na stronie internetowej Sklepu.
2. Zabronione jest kopiowanie, reprodukowanie lub przysyłanie w jakiegokolwiek formie i w jakiegokolwiek sposób przez Klienta lub osobę trzecią elementów graficznych lub treści na stronie internetowej Sklepu - bez pisemnej zgody Sprzedawcy.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają odpowiednio zastosowane obowiązujące przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy jest sąd właściwy dla miejsca siedziby sprzedawcy Alveus Sp. z o.o.
4. Integralną częścią regulaminu są wszystkie informacje zawarte na naszych stronach aukcji, formularzach zwrotu lub reklamacji przestanych klientowi drogą e-mail.
5. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie, które będą obowiązywały od chwili umieszczenia ich na stronie.

Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące funkcjonowania Sklepu oraz oświadczenia do Sprzedawcy należy kierować na adres poczty elektronicznej allegro@alveus.pl